

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen

Stand: April 2023

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge, die wir auf Grundlage von Online-Bestellungen mit Ihnen abschließen.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss

- 2.1 Ihr Vertragspartner für alle Verträge auf Grundlage von Online-Bestellungen ist die Neoperl GmbH, Klosterrunstr. 9-11, 79379 Müllheim.
- 2.2 Wir bieten Online-Bestellungen für Verbraucher gem. § 13 BGB (also für natürliche Personen, die zu einem Zweck handeln, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) sowie für Unternehmer gem. § 14 BGB (also natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln) an. Gewerbliche Wiederverkäufer sind von Online-Bestellungen ausgeschlossen. Mit Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen versichern Sie, dass Sie die Produkte nicht zum Zwecke des gewerblichen Weiterverkaufs erwerben möchten.
- 2.3 Sie können sich über unsere App ein für Sie passendes Ersatzmodell anzeigen lassen und werden auf Wunsch von der App in unseren Webshop weitergeleitet. Im Webshop werden Ihnen ein oder mehrere passende Ersatzmodelle vorgeschlagen. Sie können ein Produkt Ihrer Wahl im Webshop zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor dem Absenden der verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie den "Zurück"-Button nutzen. Im Warenkorb selbst können Sie jederzeit die Menge eines Produkts ändern oder ein Produkt aus dem Warenkorb entfernen. Danach müssen Sie die für die Durchführung der Bestellung relevanten Daten (Vor- und Nachname, Rechnungs- und Lieferadresse) eingeben. Wir stellen Ihnen im Rahmen des Bestellablaufs technische Mittel in Form einer üblichen Vollständigkeits- und Plausibilitätskontrolle (Kontrolle, ob auch alle Pflichtfelder befüllt wurden und ob die eingetragenen Zeichen zu dem entsprechenden Pflichtfeld passen) zur Verfügung, mit deren Hilfe Sie Eingabefehler erkennen können. Danach werden die Daten Ihrer Bestellung noch einmal zur Überprüfung zusammengefasst. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt per E-Mail.

Der Kaufvertrag kommt mit unserer Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung bzw. mit Ihrer Zahlungsanweisung an PayPal, falls diese vor unserer Bestätigung erfolgt, zustande.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

- 2.4 Vor Abgabe einer Bestellung müssen Sie sich nicht registrieren. Der Vertragstext wird nicht gespeichert. Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB nach einer Bestellung per E-Mail zu. Die AGB können Sie ferner jederzeit auch über unseren Webshop einsehen und herunterladen.

3. Datenschutz

Informationen über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

4. Lieferbedingungen, Preise und Zahlungsmethoden

- 4.1 Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen in Deutschland und Österreich. Zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Bitte beachten Sie, dass eine Selbstabholung von im Online-Shop bestellten Produkten oder eine Lieferung an Packstationen nicht möglich ist.
- 4.2 Die Produktpreise werden in Euro mit USt. angezeigt. Hat der Kunde eine Lieferadresse im Ausland angegeben, werden die Produktpreise im Warenkorb im Hinblick auf die jeweils gültige USt. angepasst.

- 4.3 Die Verfügbarkeit der Produkte ist aus der Produktbeschreibung ersichtlich. Die Lieferung innerhalb Deutschlands und Österreichs erfolgt innerhalb von drei bis fünf Werktagen.
- 4.4 Für Online-Bestellungen stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:
- PayPal: Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie im Rahmen des Bestellvorgangs.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

6. Haftung für Mängel

- 6.1 Verbrauchern stehen im Falle von Mängeln die gesetzlichen Ansprüche zu.
- 6.2 Bei Unternehmern gelten die gesetzlichen Mängelansprüche mit der Einschränkung, dass uns das Wahlrecht hinsichtlich der Art der Nacherfüllung zusteht. Außerdem beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei Unternehmern ein Jahr ab Gefahrübergang. Die vorstehende Verjährungsfrist für die einem Unternehmer zustehenden Mängelansprüche gilt nicht, wenn der Mangel vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde oder soweit ein schuldhaft verursachter Mangel eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit verursacht hat; in diesen Fällen gilt die gesetzliche Verjährungsfrist.
- 6.3 In allen Fällen von Mängeln bitten wir Sie, sich mit unserem Kundenservice unter Telefon: +49 (7631) 188 0 oder per Mail: info@neoperl.shop in Verbindung zu setzen. Ihre Ansprüche bleiben natürlich unberührt.

7. Haftung

- 7.1 Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt
- bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
 - bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
 - bei Garantieverprechen, soweit vereinbart
 - im Rahmen der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 7.2 Bei der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und typischerweise entstehenden Schaden begrenzt.
- 7.3 Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

8. Widerrufsrecht

- 8.1 Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Bestimmungen zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.
- 8.2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Neoperl GmbH, Klostersrunstr. 9-11, 79379 Müllheim, info@neoperl.shop, Telefon: +49 (7631) 188 0), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine

andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

8.3 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An Neoperl GmbH, Klosterrunstr. 9-11, 79379 Müllheim, info@neoperl.shop
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

9. Kundenservice

Sollte es wider Erwarten zu Problemen mit unseren Produkten kommen oder sollten Sie den Vertrag widerrufen wollen, bitten wir Sie, sich vor Rücksendung eines Produkts mit unserem Kundenservice unter +49 (7631) 188 0 oder info@neoperl.shop in Verbindung zu setzen. Die Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte bleiben unberührt.

10. Online-Streitbeilegung

- 10.1 Wir nehmen nicht am Verfahren zur alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen gemäß § 36 VSBG teil.
- 10.2 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Sind Sie Verbraucher und haben Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in Österreich oder der Schweiz, so gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als Ihnen hierdurch der Schutz, der Ihnen durch zwingende Bestimmungen des im Staat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts anwendbaren Rechts gewährt wird, nicht entzogen wird.
- 11.2 Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Bestellungen im Online-Shop zwischen uns und Ihnen Fürstenwalde, Deutschland. Dasselbe gilt, wenn Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb Deutschlands, Österreich und der Schweiz haben.
- 11.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.